



PROTECCIÓN INTEGRAL FAMILIAR



**CENTRO
DE SEGUROS**

 **Liverpool®**

GUÍA DE USO

PROTECCIÓN INTEGRAL FAMILIAR

Conoce todo lo que el Centro de
Seguros tiene para ti



MI SEGURO
DE AUTO



MI SEGURO
DE MOTO



LIVERPOOL
CARE



MI SEGURO
DE HOGAR



MI SEGURO
DE MASCOTAS



MI SEGURO DE
VIDA + AHORRO



MI SEGURO
DE DESEMPLEO



MI SEGURO DE
GASTOS MÉDICOS
MAYORES



MI SEGURO DE
GASTOS MÉDICOS
HOSPITALARIOS

Además, en nuestro portal digital Mis Seguros
puedes:

- Contratar **PIF**
- Consultar y administrar tus pólizas
- Mejorar tu programa **PIF**
- Solicitar tus Servicios de Asistencia y Experiencias **PIF**
- Consultar tus artículos protegidos con **+Garantía PIF**
- Tramitar un siniestro

Visita miseguro.liverpool.com.mx



El programa que ofrece beneficios y respaldo para ti y tu familia.

Cuentas con **Seguro de Vida, +Garantía PIF, Servicios de Asistencia y Experiencias PIF.**

Descubre todo lo que ahorras al mantener activo tu programa.





Solicitar tus
**SERVICIOS DE ASISTENCIA Y
EXPERIENCIAS PIF**
es muy fácil



CUENTAS CON 3 CANALES las 24 horas los 365 días del año.



Vía telefónica

- Llama al **55 52 200 743**
- Ten a la mano los 16 dígitos de tu tarjeta



Página web

- Inicia sesión en liverpool.com.mx
- Activa tu cuenta en Mi Crédito
- Registra tus Tarjetas **Liverpool**
- Entra a la sección **Mis Seguros**
- Solicita tu servicio



WhatsApp

- Envía HOLA al **55 5004 8000** y sigue los pasos de la opción 1 (Protección Integral Familiar)
- Ten a la mano los 16 dígitos de tu tarjeta

EXTIENDO LA GARANTÍA DE MIS ARTÍCULOS UN AÑO ADICIONAL

Sin límite de artículos.



+Garantía PIF

Todos los artículos comprados en Liverpool y Suburbia, en tienda o en línea* que se conecten a la electricidad o utilicen baterías y sean pagados al 100% con Tarjeta Liverpool, cuentan con extensión de garantía en caso de falla durante su uso normal o por defecto de fábrica al término de la garantía de fabricante.

SECCIONES PARTICIPANTES

- Línea blanca
- Equipos de empotrar
- TV's
- Sonido
- Computación
- Electrodomésticos
- Cocina
- Juegos electrónicos
- Fotocine
- Belleza e imagen
- Aparatos de ejercicio
- Ferretería
- Jardinería
- Juguetes (solo montables)

COBERTURAS



Variación de voltaje y descarga eléctrica sin importar el costo del artículo.



Artículos con costo igual o menor a **\$5,000* M.N.**
En caso de falla cuentas con un reemplazo por un artículo nuevo, igual o de características similares.



Artículos con costo igual o mayor a **\$5,001* M.N.**
Reparación en máximo 20* días a partir del diagnóstico técnico, si excedemos este plazo reemplazaremos tu artículo por uno nuevo. Si reincide tres veces la falla en cualquier componente*, te reemplazaremos tu artículo.



1 año de mantenimiento preventivo para asegurar el buen funcionamiento de tus productos durante más tiempo.

Reporta la falla de tu artículo de lunes a viernes de 9 a 21 horas o sábados y domingos de 11 a 21 horas.



55 5322 1955



miseguro.liverpool.com.mx

El servicio de Garantía Extendida o de Reemplazo para tarjetahabientes Liverpool es proporcionado por Assurant S.A. de C.V. siendo esta la única responsable ante ellos del cumplimiento de dicho servicio. *Las compras en línea son en liverpool.com.mx, suburbia.com.mx, o en la APP de Suburbia y POCKET. El tiempo máximo de reparación es de 30 días naturales. Reemplazo de baterías para laptops, tabletas, videojuegos portátiles, videocámaras y cámaras fotográficas.



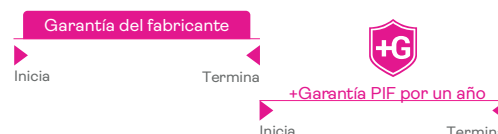
Lo que debes saber

- Tu compra puede ser pagada con una o más Tarjetas Liverpool.
- Las compras con las tarjetas adicionales también estarán cubiertas.
- Si no cuentas con PIF tienes hasta 30 días para contratarlo una vez comprado tu artículo.
- No tienes límite de artículos a cubrir.
- Se considera como artículo elegible para +Garantía PIF aquel que:
 - Para su funcionamiento utilice electricidad o baterías.
 - Haya sido adquirido en alguna de las secciones participantes.

+Garantía PIF

Puntos importantes

- Al concluir con la garantía del fabricante comienza la cobertura de un año adicional de +Garantía PIF.
- PIF debe mantenerse activo desde el momento de la compra de tus artículos hasta el momento de la reclamación.
- **Beneficios adicionales:**
 - Cobertura a nivel nacional, servicio técnico a domicilio para artículos de difícil transporte, no existen deducibles o gastos ocultos, refacciones nuevas, reparaciones para artículos utilizados en uso comercial (limitado a 2 eventos), reemplazo de baterías para laptops, tabletas, audífonos, videojuegos portátiles, videocámaras y cámaras fotográficas, carritos montables y taladros*.
- **¿Qué no cubre +Garantía PIF?**
 - Partes estéticas, pintura, terminado y corrosión, daños causados por accidentes, mal uso, abuso o actos de la naturaleza, negligencia o plagas de fauna nociva, artículos utilizados para uso industrial, reparaciones por centros de servicio no autorizados, ningún tipo de mantenimiento preventivo, robo o pérdida del artículo elegible adquirido, daños causados por caídas o mojaduras y artículos con garantía del fabricante igual o mayor a 5 años.
- **¿Qué hacer si tu artículo falla?**
 1. Comunícate vía telefónica al 55 5322 1955 en un horario de lunes a viernes de 9 a 21 horas o sábados y domingos de 11 a 21 horas.
 2. Ten a la mano el ticket del artículo adquirido. Si no lo tienes acude al área de Servicio a Clientes de la tienda Liverpool donde realizaste la compra y solicita la reimpresión.
 3. Proporciona al ejecutivo telefónico los siguientes datos y él te guiará durante el proceso.
 - a. Número de la tarjeta con la que se realizó la compra del artículo.
 - b. Nombre del Titular de la Tarjeta Liverpool.
 - c. Corrobora los datos del artículo que adquiriste.
- Si requieres apoyo adicional durante este proceso acude al Centro de Seguros de tu tienda más cercana.



Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Reporta la falla de tu artículo de lunes a viernes de 9 a 21 horas
o sábados y domingos de 11 a 21 horas.



55 5322 1955



miseguro.liverpool.com.mx

ANTE LOS EVENTOS INESPERADOS, ESTOY PREPARADO



Asistencia Funeraria

Contar con este beneficio no tiene que representar un gasto excesivo. Ahora tú y tus seres queridos tienen un respaldo para afrontar los momentos más difíciles.

El servicio se otorga a través de una agencia funeraria e incluye los siguientes servicios:

- Sala estándar o equipo de velación a domicilio.
- Primer traslado del lugar de fallecimiento a la funeraria.
- Trámites gubernamentales.
- Arreglo estético.
- Embalsamamiento.
- Ataúd metálico estándar o de madera tipo básico, disponible en la región.
- Facilidades para celebrar servicios religiosos.
- Segundo traslado de la funeraria o domicilio al templo religioso.
- Tercer traslado de la funeraria o templo religioso al panteón o crematorio.
- A elegir: inhumación en fosa propiedad del familiar responsable del servicio o cremación con urna básica.

PROGRAMA	PLAN	COBERTURA
PIF Uno	Individual	Titular
PIF Dos		

No aplica reembolso.

Solicita tu **Asistencia Funeraria** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



Lo que debes saber

- En CDMX y Estado de México el servicio se realizará en las agencias funerarias J. García López; en el resto del país el proveedor asignará el servicio a través de su red funeraria.
- Te brindaremos las agencias funerarias disponibles para que puedas elegir la que más te convenga.
- Los servicios se proporcionan únicamente dentro del territorio nacional.

Puntos importantes

- Asistencia Funeraria es un conjunto de servicios destinados a dar soporte a los familiares en caso de fallecimiento del titular o beneficiarios, de acuerdo a la tabla de coberturas indicada anteriormente.
- Te ayudaremos a coordinar los trámites administrativos para la obtención de los permisos para cremar, inhumar o trasladar los restos humanos en tu localidad o hacia otra entidad en territorio nacional, así como los permisos de las autoridades por las causas del deceso y las gestiones para obtener el acta de defunción ante registro civil.
- Se brindarán las facilidades para que la familia pueda llevar a su sacerdote o el proveedor les proporcione algún contacto de un sacerdote, para oficiar misa en caso de que la familia lo requiera, el donativo que solicite el sacerdote deberá ser cubierto por la familia.
- Cuando el homenaje del usuario fallecido haya concluido se realizará el segundo o tercer traslado del cuerpo, hasta el lugar del destino final para llevar a cabo el servicio de inhumación, cremación o ceremonia religiosa dentro de la ciudad en que ocurra el fallecimiento. Tendrá costo preferencial solo en caso de que el traslado sea de un municipio a otro municipio o de un estado a otro estado.
- Cuentas con 10% de descuento en la adquisición de servicios adicionales; pregunta al ejecutivo telefónico por los paquetes a costo preferencial:
 - Trámite de Certificado de defunción.
 - Cambio de sala por una de mayor capacidad.
 - Cambio de ataúd.
 - Cambio de urna.
 - Traslados foráneos en carroza de un estado a otro exceptuando traslados de CDMX a Edo. Mex y viceversa, así como los servicios que se den en la zona metropolitana de Guadalajara y Monterrey.
 - Repatriaciones.
 - Lienzo de vida aplica solo en la CDMX.
 - Servicios de cafetería, musicalización, carpas y sillas en caso de velación en domicilio.
 - Arreglos florales.
 - Diamantización de cenizas.
 - Relicarios.
 - Transporte de acompañamiento.
- Cualquier servicio o producto adicional a lo incluido en esta asistencia, debe ser cubierto por el titular, su representante o familiares.
- Los servicios que el titular o familiares hayan contratado por su cuenta, sin conocimiento y autorización del proveedor del servicio a través de nuestros canales autorizados son responsabilidad de la persona que los contrate y deberán ser pagados directamente al proveedor al término de los servicios.
- El servicio no es facturable, ya que la erogación del gasto no es ejercida por el cliente que solicita el beneficio, sino por el proveedor. Solo los servicios extras contratados pueden facturarse.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tu **Asistencia Funeraria** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743

MI SALUD SE MANTIENE AL DÍA



Check up

Detecta oportunamente diversas enfermedades con este beneficio. Los servicios varían de acuerdo al programa contratado:

BENEFICIOS	CARACTERÍSTICAS	PIF Uno \$79	PIF Dos \$90
 Check up	Sin costo	Titular	Titular
-Química sanguínea por elementos	Un evento al año.	6	6
-Examen general de orina		●	●
-Interpretación de resultados		●	●

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000

La contratación de PIF, Seguro de Vida, así como los servicios y su cobertura, se realizan a través de terceros, por lo que deberás consultar los detalles, condiciones generales y exclusiones en pif.liverpool.com.mx



Lo que debes saber

- La atención en laboratorios varía según el horario de cada unidad. Este servicio no cuenta con acceso preferencial.
- Te recomendamos presentarte lo más temprano posible el día de tu cita, ya que la atención se realiza por orden de llegada y los tiempos pueden variar según la afluencia.
- Recibirás por correo electrónico la confirmación del servicio con las instrucciones necesarias para realizarte los estudios. Revisa también tu carpeta de spam o correo no deseado. Además, máximo 24 horas antes del día de tu estudio, te enviaremos la orden de servicio, la cual deberás llevar impresa junto con tu identificación oficial. En caso de no presentarla, no podrás realizarte los estudios y el servicio se considerará como otorgado.

Puntos importantes

- La orden médica tiene una vigencia de 15 días hábiles a partir de su emisión. En caso de no poder asistir, podrás cancelar o reagendar con 24 horas de anticipación, por el mismo medio de solicitud. De no hacerlo, el evento será considerado como otorgado.
- Los estudios de mastografía, ultrasonido mamario y antígeno prostático requieren prescripción médica. Es indispensable presentar el comprobante médico correspondiente para poder realizar el estudio.
- Por confidencialidad de la información, el único responsable de otorgar los resultados de tu Check up es el laboratorio asignado con un tiempo máximo de 10 días. La entrega podrá realizarse por correo electrónico, a través de la plataforma del laboratorio o de manera física directamente en sus instalaciones.
- Si requieres la **interpretación de resultados** puedes solicitarla a través de nuestra Orientación Médica Virtual con un médico general.
- Si tienes algún problema con la recepción de correos, realización de tu estudio o dudas llámanos a la línea **PIF 55 52 200 743** opción 5 y después opción 6.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000

CUIDO MI SALUD Y AHORRO

Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Salud

Te brindamos ahorros en los siguientes servicios:

	Protección Uno	Protección Dos
SIN COSTO	Ambulancia 24/7 2 eventos al año	No aplica
	No aplica	Segunda opinión médica en el extranjero 1 evento al año
	Orientación médica telefónica 24/7 Sin límite de eventos	No aplica
	Orientación médica virtual Médico General (asesoría y recomendaciones médicas) Nutriólogo (asesoría sobre el consumo de alimentos) Psicólogo (apoyo y contención de crisis emocionales) Sin límite de eventos	
CON COSTO	Consultas presenciales con médicos de nuestra red Médico General desde \$250 M.N. Médico Especialista desde \$450 M.N. Médico de Alta Especialidad desde \$650 M.N. Sin límite de eventos	No aplica
DESCUENTOS	Hospitales y clínicas: del 5% al 25% Laboratorios: hasta el 50% Sin límites de eventos Consulta el directorio en liverpool.com.mx/pif	No aplica

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000

La contratación de PIF, Seguro de Vida, así como los servicios y su cobertura, se realizan a través de terceros, por lo que deberás consultar los detalles, condiciones generales y exclusiones en pif.liverpool.com.mx



Lo que debes saber

- Para el servicio de ambulancia, durante el traslado un familiar o una persona de confianza debe acompañarte para proporcionar datos complementarios.
- Para citas médicas presenciales te informaremos de las opciones de médicos disponibles (sujeto a disponibilidad de la agenda médica). Deberás presentar tu identificación oficial vigente.
- Si requieres una segunda opinión médica en el extranjero, acude al Centro de Seguros de la tienda de tu preferencia llevando contigo el expediente médico completo de tu padecimiento y entrégaselo a un ejecutivo; deberás llenar y firmar un formato de consentimiento para comenzar el proceso. En un plazo máximo de 30 días naturales te llamaremos para recoger los resultados.
- El horario para agendar cita de Orientación médica virtual es de lunes a viernes de 9 a 21 horas y sábados de 9 a 13 horas. Para reagendar o cancelar tu cita deberás realizarlo con 24 horas de anticipación a través de la línea PIF 55 52 200 743. Para cancelar o reprogramar, hazlo con al menos 24 horas de anticipación vía digital o llamando al 55 52 200 743. Recibirás una notificación por correo. Solo podrás reprogramar hasta 2 veces al mes; si lo excedes, deberás esperar al mes siguiente.

Puntos importantes

- **Ambulancia**
 - Se coordinará el envío de una ambulancia terrestre para el traslado al centro hospitalario más cercano, sin costo adicional y dentro de la República Mexicana. Un familiar o persona de confianza deberá acompañar al paciente para proporcionar información adicional.
 - Si al llegar al centro hospitalario el paciente no es ingresado debido a la saturación, el servicio de ambulancia podrá generar costos adicionales por tiempos de espera. Dichos costos no están cubiertos por el servicio y deberán ser cubiertos en su totalidad por el cliente o acompañante directamente al proveedor de la ambulancia, con la forma de pago disponible.
- **Segunda opinión médica en el extranjero**
 - El expediente será enviado a un hospital en los Estados Unidos para su revisión, con el fin de obtener una opinión profesional sobre el diagnóstico, tratamiento y alternativas médicas.
 - Se emitirá un informe por escrito sobre el diagnóstico, tratamiento y alternativas médicas.
 - El documento es de carácter informativo.
- **Orientación médica telefónica**
 - Consiste en una asesoría para aclarar dudas o brindar orientación sobre temas de carácter médico.
 - En ningún caso se podrán prescribir medicamentos sujetos a control sanitario, como antibióticos, ansiolíticos, opiáceos o estupefacientes. Además, no se enviarán recetas ni recomendaciones por medios digitales.
 - En caso de emergencia médica, si el médico lo considera necesario, se gestionará el envío de una ambulancia terrestre.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000

Puntos importantes

● Orientación médica virtual

- El servicio es una videollamada únicamente de orientación médica para el cuidado de su salud que no sustituye una consulta médica presencial, en especial si el profesional de la salud así lo indica, no se genera diagnóstico ni receta médica.
- La orientación virtual es exclusivamente un servicio de asesoría en salud con fines principalmente preventivos, por lo que no se asegura la posibilidad de ser atendido por el mismo profesional de la salud, en citas consecutivas.
- El servicio de psicólogo es únicamente para la contención de crisis emocionales, no representa una terapia.
- No se recomienda el uso de servicios de orientación médica virtual en caso de emergencia.
- Con esta nueva asistencia podrás solicitar la interpretación de resultados con un Médico General.
- Tendrás una tolerancia de 10 minutos para conectarte una vez que la videollamada haya comenzado. En caso de no presentarte, la cita se considerará como otorgada.
- Podrás agendar una nueva cita de la misma especialidad una vez concluida la cita anterior.

● Citas médicas presenciales

- La solicitud de citas estará disponible las 24 horas los 365 días del año por WhatsApp 55 5004 8000, por Mis Seguros y en la línea PIF de lunes a viernes de 8 a 20 horas y sábados de 8 a 13 horas. No se agendan citas de urgencia.
- El costo de la consulta será a cargo del cliente, para hacer válido este beneficio deberás comunicarte a la línea PIF 55 52 200 743 o ingresa a miseguro.liverpool.com.mx para concertar tu cita o por WhatsApp al 55 5004 8000.
- En caso de no poder asistir, deberás cancelar o reagendar con al menos 24 horas de anticipación. De no hacerlo, el evento será considerado como otorgado.
- El tiempo máximo para confirmar una cita con médicos generales y especialistas será de 24 horas hábiles y en alta especialidad es de 48 horas hábiles. Si la solicitud se realiza en sábado, domingo o día festivo, el tiempo de confirmación comenzará a contar a partir del siguiente día hábil.
- No se agendan citas de urgencia.
- Si durante la consulta se requiere la aplicación de medicamentos o la realización de procedimientos adicionales, tendrán un costo preferencial que deberá ser pagado directamente al médico al término del tratamiento.
- PIF no se responsabiliza por el diagnóstico o tratamiento proporcionado por el médico tratante, ya que se informará durante la consulta y será con autorización del paciente.
- Precios sujetos a cambios sin previo aviso.

● Descuentos en hospitales, clínicas y laboratorios

- Estos descuentos están sujetos a cambios sin previo aviso y se publicarán en <https://pif.liverpool.com.mx/directorio/> Mis Seguros y/o en la Línea PIF de lunes a viernes de 8 a 20 horas y sábados de 8 a 13 horas.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000

MANEJO TRANQUILO Y PROTEGIDO

Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Vial

Sin importar el vehículo en el que tú o tus beneficiarios vayan, pueden solicitar los siguientes servicios:

SIN COSTO

- **Grúa**
Hasta 80 km
2 eventos al año
- **Cambio de llanta**
2 eventos al año
- **Suministro de gasolina**
7 litros en ciudad y hasta 20 litros en carretera
2 eventos al año
- **Paso de corriente**
2 eventos al año
- **Cerrajero**
2 eventos al año

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000



Lo que debes saber

- Al solicitar tu servicio te proporcionaremos un número de folio para el seguimiento.
- Te informaremos nombre del proveedor y tiempo de arribo.
- A la llegada del proveedor deberás mostrar una identificación Oficial vigente.
- En caso de solicitar el servicio de grúa, deberás acompañar al proveedor en el traslado.

Puntos importantes

- Aplica cuando el vehículo sea de uso particular y esté en circulación (fuera del domicilio).
- Los servicios se llevarán a cabo siempre y cuando no exista disposición de autoridad que lo impida, por lo mismo el vehículo debe de cumplir con toda la reglamentación y/o permisos vigentes, requerida por las autoridades municipales, estatales y federales para que pueda circular.
- Los servicios no son acumulables, son por evento.
- No se asisten vehículos de capacidad de carga de 3.5 toneladas o mayor, ni aquellos que por sus características correspondan a transporte público de carga o personal, uso recreativo (tipo cámpers, etc.), comercial, rentados, de empresas, utilitarios o rotulados.
- Las asistencias no aplican cuando el vehículo se encuentre en caminos de terracería.
- **Grúa**
 - Es para traslado de hasta 80 km en caso de falla mecánica, no a consecuencia de accidentes automovilísticos, y no cubre gastos que se requieran por concepto de maniobras que impidan el fácil acceso a la unidad o equipo especial para la realización del servicio.
- **Cambio de llanta**
 - Se realiza el cambio de la llanta dañada por la llanta de refacción proporcionada por el titular o beneficiario y deberá encontrarse en buen estado, tener dados, llaves maestras o cualquier instrumento en particular que se requiera para realizar el servicio y ser compatible con el modelo del vehículo.
- **Suministro de gasolina**
 - Aplica cuando el vehículo estando en circulación y el tanque marque en la reserva. Se suministrarán de 7 a 20 litros del combustible (magna o premium a elección del cliente) sin costo, proporcionando la cantidad necesaria para llegar a la gasolinera más cercana.
- **Paso de corriente**
 - Aplica para encender el vehículo cuando la batería se encuentre descargada. No cubre la reparación, cambio o venta de baterías.
- **Cerrajero para auto**
 - El servicio cubre la apertura del vehículo en caso de pérdida, extravío, robo de llaves o cierre accidental del auto con las llaves en su interior.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



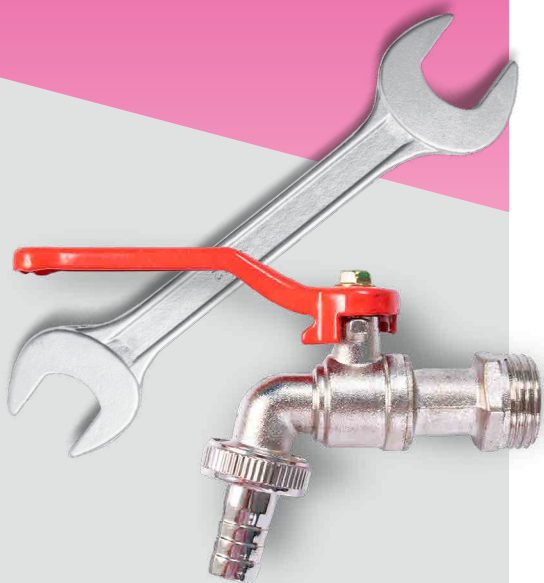
miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000

LOS IMPREVISTOS EN CASA ESTÁN CUBIERTOS

Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Hogar

En caso de emergencia enviamos hasta la puerta de tu casa los siguientes servicios con una cobertura hasta de \$650 M.N. por cada evento:

- Plomero por fugas de agua visibles, asistencia en tinacos y mantenimiento de calentadores
2 eventos al año
- Electricista por falla o avería en las instalaciones y retiro e instalación de lámparas
2 eventos al año
- Cerrajero por pérdida, extravío o robo de llaves de cerraduras exteriores e interiores del domicilio 24/7
2 eventos al año
- Vidriero por rotura de cristales exteriores e interiores
2 eventos al año
- Reporte de fuga de gas ante Protección Civil
Sin límite de eventos

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



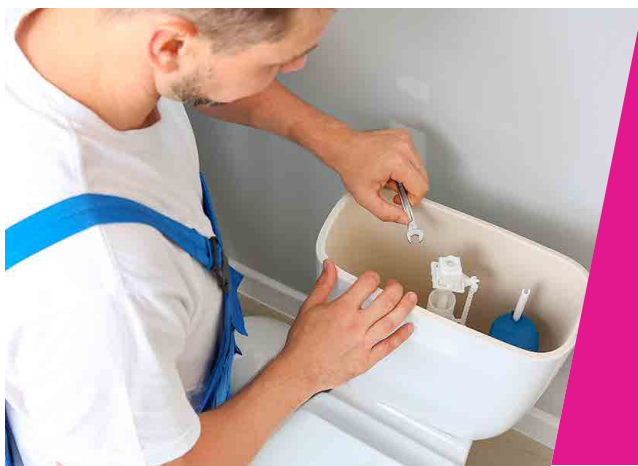
55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000



Lo que debes saber

- Te solicitaremos dos fechas y horarios para agendar tu servicio.
- Te informaremos el nombre del proveedor que te atenderá y el horario de tu cita.
- El proveedor evaluará que la falla se encuentre cubierta por el programa y elaborará un presupuesto.
- Si el servicio excede los \$650 M.N. un ejecutivo se pondrá en contacto para informarte y solicitar la autorización para realizar el servicio, deberás cubrir la diferencia con el proveedor en efectivo.

Puntos importantes

- La solicitud de citas estará disponible las 24 horas los 365 días del año por WhatsApp 55 5004 8000, por Mis Seguros y en la línea PIF.
- Las citas de reparación se programan de lunes a domingo de 8 a 21 horas. La confirmación de la cita se enviará al cliente por el medio de contacto disponible.
- La elaboración de presupuestos no tiene costo, previa cita.
- El tiempo de llegada del proveedor dependerá de la ubicación y el tráfico, y se informará al momento de la solicitud.
- La cobertura de \$650 M.N. incluye mano de obra y uso de materiales.
- Los servicios no son acumulables.
- Las asistencias no se otorgan para casas habitación de familiares y/o amigos que no formen parte de los beneficiarios y los servicios se llevarán a cabo siempre y cuando no exista autoridad que lo impida y el estado de las instalaciones lo permitan.
- **Plomero**
 - Aplica para rotura de tuberías, llaves u otras instalaciones fijas de agua visible, además de asistencia en tinacos y mantenimiento de calentadores que se localicen en el interior de los límites de tu hogar.
 - Daños por filtración o humedad no aplican aun cuando estos sean a consecuencia de la rotura de tuberías, llaves u otras instalaciones fijas de agua, tampoco para reparaciones de tuberías de gas y en general cualquier aparato doméstico conectado a las tuberías de agua.
- **Electricista**
 - Aplica para reparar fallas en las instalaciones eléctricas del hogar que causen falta de energía. Incluye retiro e instalación de lámparas (incandescentes, fluorescentes, LED, halógenas, bombillos y focos de bajo consumo) y verificación de su funcionamiento. No cubre tubos fluorescentes, apagadores, enchufes, bombas eléctricas ni daños en electrodomésticos o aparatos eléctricos.
- **Cerrajero**
 - Aplica por pérdida, extravío, robo de llaves o daño accidental en las cerraduras internas o externas que impidan el acceso a la vivienda o a sus áreas interiores. La asistencia no se otorga para cerraduras de cajas fuertes.
- **Vidriero**
 - Aplica para roturas accidentales, súbitas e imprevistas de cristales en puertas o ventanas del interior o exterior de la vivienda. No incluye reparación o sustitución de marcos ni vidrios especiales o blindados.
- **Fuga de gas**
 - Te apoyaremos realizando el reporte a las autoridades correspondientes.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000

CUIDAR MI SONRISA NO CUESTA NADA

Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Dental

En cualquier momento puedes hacer uso de los siguientes servicios:

SIN COSTO

- Limpieza oral que incluye:
 - Diagnóstico dental
 - Limpieza preventiva con pulido de dientes con pastas abrasivas
 - Eliminación de sarro visible por encima de la línea de las encías. Bajo recomendación
 - Aplicación de flúor bajo diagnóstico médico
- 2 eventos al año por familiar

CON COSTO

- Eliminación de sarro no visible por debajo de la línea de las encías
- 2 eventos al año por familiar
- Precios preferenciales en consultas y servicios dentales
- Sin límite de eventos

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000



Lo que debes saber

- Elige entre las alternativas de dentistas y horarios disponibles más adecuados a tus necesidades.
- Confirmaremos tu cita a través del medio que nos contactaste.
- Si no puedes acudir a tu cita, debes cancelarla con 24 horas de anticipación a través del medio que la solicitaste o comunícate a la línea PIF 55 52 200 743, de lo contrario, se tomará como servicio otorgado.

Cómo agendar una cita

- Podrás solicitar tu cita de lunes a sábado, de 8 a 20 horas, por cualquiera de nuestros canales. La gestión de la cita no tiene costo.
- La cita será confirmada por correo electrónico en un periodo de 24 a 48 horas hábiles posteriores a la solicitud.
- Las citas se buscarán en las opciones que nos brindes, en caso de no encontrar, te proporcionaremos las alternativas más cercanas a tu localidad.
- Solo en casos de fuerza mayor podremos reagendar tu cita con el mismo dentista o te brindaremos otras opciones.
- Al momento de presentarte en el consultorio, deberás mostrar una identificación oficial vigente.
- El tiempo promedio de espera en el consultorio puede ser de hasta 30 minutos, dependiendo de la agenda del dentista.

Puntos importantes

- Las citas están sujetas a la disponibilidad de la agenda médica.
- El dentista revisará tus dientes y encías para brindarte un diagnóstico.
- Si es necesario, se tomará una radiografía periapical sin costo.
- La limpieza oral preventiva se realizará solo si el diagnóstico lo permite e incluye pulido con pastas abrasivas, cepillos giratorios y/o copas de hule.
- El tiempo estimado del pulido es de 10 a 20 minutos, dependiendo de tu salud bucal.
- Esta limpieza no se podrá realizar si presentas: Sarro visible por encima o debajo de la línea de las encías, gingivitis, enfermedades periodontales.
- Si se detecta sarro superficial, se podrá eliminar sin costo.
- Si se detecta sarro profundo, se ofrecerá el servicio con costo preferencial.
- La aplicación de flúor tópico también dependerá del diagnóstico.
- Podrás ser atendido por el titular del consultorio o por cualquier odontólogo titulado que labore en la clínica dental.
- Para uso del beneficio de precios preferenciales en consultas y servicios dentales, debes llamar para solicitar cita. El costo de estas consultas no está cubierto.
- Si durante tu consulta se requiere aplicar algún medicamento o realizar un procedimiento extra, el dentista deberá informarte y acordarlo contigo previamente. Estos servicios no están cubiertos por la asistencia y deberán ser pagados al finalizar la consulta.
- PIF no se hace responsable de la atención y/o resultados de primeras citas y de seguimiento de tratamientos o afectaciones que conlleve el servicio si este no se realiza por medio de PIF.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000

ASEGURAR EL FUTURO DE TU FAMILIA

NO TIENE POR QUÉ SER TAN CARO

Solo aplica por fallecimiento
del Titular.



Seguro de Vida

En caso de fallecimiento, tu familia contará con una Suma Asegurada.

TRÁMITE PARA INDEMNIZACIÓN A TUS BENEFICIARIOS

- El Beneficiario deberá acudir al Centro de Seguros de cualquier tienda Liverpool para dar aviso del fallecimiento del Titular y presentar la documentación necesaria.
- En un plazo máximo de 20 días hábiles te informarán la respuesta de la aseguradora.

PROGRAMA	MUERTE NATURAL	MUERTE ACCIDENTAL	SUMA ASEGURADA
PIF Uno	\$48,000 M.N.	\$96,000 M.N.	\$144,000 M.N.
PIF Dos	\$54,000 M.N.	\$126,000 M.N.	\$180,000 M.N.

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx

La contratación de PIF, Seguro de Vida, así como los servicios y su cobertura, se realizan a través de terceros, por lo que deberás consultar los detalles, condiciones generales y exclusiones en pif.liverpool.com.mx

Lo que debes saber

- La aseguradora podrá solicitar documentación adicional para poder dictaminar.
- La entrega de la documentación no garantiza el pago de la Suma Asegurada, ya que la aseguradora es la que emite el dictamen.
- Te recomendamos no dejar a un menor de edad como Beneficiario, ya que el pago del seguro se hará a quienes acrediten la representación de los derechos del menor.
- Para mayor información sobre el trámite del Seguro de Vida descarga la **Guía de Siniestros** en liverpool.com.mx/pif

Puntos importantes

El Beneficiario deberá presentar los siguientes documentos:

- Original o copia certificada del acta de defunción.
- Copia simple legible por ambos lados de la identificación oficial del Titular (INE, IFE, pasaporte, cédula profesional, matrícula consular, FM2 o FM3).
- Copia simple legible por ambos lados de la identificación oficial del o los Beneficiarios (INE, IFE, pasaporte, cédula profesional, matrícula consular, FM2 o FM3).
- Original o copia certificada del acta de nacimiento del o los Beneficiarios.
- Original del **Certificado y Hoja de Aceptación** firmado por el Titular con la designación de Beneficiarios. En caso de no contar con este documento se deberá presentar alguno de los siguientes documentos probatorios: original o copia certificada del testamento o juicio sucesorio.
- Original o copia certificada del acta de matrimonio o constancia de concubinato o convenio de sociedad en convivencia, celebrado y registrado ante la autoridad (en caso de que el Beneficiario sea el cónyuge o concubina o conviviente).
- Copia simple del estado de cuenta bancario del Beneficiario(s) con clabe interbancaria de 18 dígitos y vigencia máxima de 3 meses. **Formato Solicitud de pago** mismo que te será entregado en el Centro de Seguros de la tienda de tu preferencia al momento de iniciar el trámite.
- Si alguno de los Beneficiarios desea ceder su derecho, se deberá presentar el original de la carta Cesión de Derechos y copia simple de identificación oficial del cedente.
- En caso de fallecimiento, presentar formato original de Historia Clínica, el cual puedes descargar de pif.liverpool.com.mx En caso de no tener el documento, presentar copia simple del certificado médico de defunción expedido por la Secretaría de Salud.
- En caso de muerte accidental presentar original o copia certificada de las actuaciones completas del MP (averiguación previa, identificación del cadáver, fe de ropas, fe de lesiones, autopsia, examen toxicológico, examen de alcoholemia o dispensas, parte de tránsito-accidente automovilístico y conclusiones).

Para conocer a detalle las coberturas, Condiciones Generales y exclusiones de tu Seguro de Vida, ingresa a: liverpool.com.mx/pif o consulta el Certificado y Hoja de Aceptación que se te entregó al momento de la contratación del programa.

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx

¡VIVE GRANDES EXPERIENCIAS!



Experiencias PIF

¡Obtén descuentos especiales en lo que más te gusta!

cinépolis



Cinemex



KFC



Cada mes solicita tu folio a costo especial con hasta

56%

de descuento

Las solicitudes posteriores serán a costo preferencial con hasta

45%

de descuento



Solicita tus Experiencias PIF las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000

La contratación de PIF, Seguro de Vida, así como los servicios y su cobertura, se realizan a través de terceros, por lo que deberás consultar los detalles, condiciones generales y exclusiones en pif.liverpool.com.mx



Lo que debes saber

- Para canjear tu folio deberás seguir los pasos indicados en la guía de uso que recibirás por WhatsApp, sms o correo electrónico.

Consideraciones de pago y vigencia

- El pago de las Experiencias PIF se realiza a la Tarjeta Liverpool donde se tenga contratado PIF.
- La compra está sujeta al saldo disponible y el cargo no es facturable.
- La vigencia de los folios es de 30 días naturales a partir de la fecha de compra.
- Consulta Términos y Condiciones.
- Las promociones, precios, vigencia, cobertura y experiencias participantes pueden cambiar sin previo aviso y son válidas hasta agotar existencias.
- Los folios son válidos para una sola redención. No son reembolsables.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Experiencias PIF** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000

Química sanguínea: es una serie de pruebas de sangre que analizan diversos elementos en el suero sanguíneo, se realiza desde 6 hasta 30 elementos.

Examen general de orina: consiste en una serie de exámenes efectuados sobre la orina, constituyendo uno de los métodos más comunes de diagnóstico médico.

Electrocardiograma: es la representación visual de la actividad eléctrica del corazón en función del tiempo.

Factor Rh: es una proteína integrada en los glóbulos rojos o eritrocitos y por medio de su determinación se detecta el tipo de sangre.

Antígeno prostático: es una sustancia proteica sintetizada por células de la próstata. Su función es disolver el coágulo seminal. Es una glucoproteína cuya síntesis se creía exclusiva de la próstata, pero que también se sintetiza en otros tejidos, como páncreas o glándulas salivares.

Mastografía: es un estudio de rayos X cuyo propósito es detectar anomalías en las mamas, que no se pueden percibir por la observación o la palpación. Aplica para mujeres mayores de 40 años.

Ultrasonido mamario: es una prueba de imagen que utiliza ondas de sonido para examinar las mamas. Ayuda a los médicos a ver dentro de las mamas sin necesidad de cirugía. Es muy útil para detectar quistes, tumores u otros cambios en el tejido mamario. Es un procedimiento seguro, indoloro y no invasivo.

Papanicolaou: es una exploración complementaria que se realiza para diagnosticar procesos precancerosos o cancerosos principalmente en el cérvix.

Hemoglobina glicada o glicosilada: prueba de laboratorio muy utilizada en la diabetes para saber si el control que realiza el paciente sobre la enfermedad ha sido bueno.

Biometría hemática: es un conjunto de pruebas de laboratorio médico realizadas a la sangre de un ser vivo con el fin de obtener información sobre el número, composición y proporciones de los elementos figurados de la sangre.

Orientación psicológica virtual: un Psicólogo asesorará por videollamada al paciente con el fin de proporcionar alternativas inmediatas en conflictos emocionales, con el propósito de esclarecimiento y contención de crisis causadas por angustia, trastorno de personalidad, violencia intrafamiliar, duelo, suicidio y depresión.

Orientación nutricional virtual: el plan alimenticio proporcionado no es personalizado. Se asesorará al paciente sobre el consumo de alimentos y recibirá orientación sobre la dieta necesaria que debe seguir ante una enfermedad específica.

Orientación médica virtual: en caso de enfermedad o accidente, se brindará asesoría médica proporcionada por médicos generales en casos como reacciones adversas a fármacos, efectos secundarios de medicamentos, indicaciones y contraindicaciones de medicamentos, puericultura y orientación materno-infantil, consejo sobre adicciones, consultas sobre evaluación de distintos tratamientos, valoración de la necesidad de consultas a especialistas y orientación en primeros auxilios.

Limpieza supragingival: eliminación de placa dentobacteriana y sarro (clínicamente visible sobre la línea de las encías) y pulido de la superficie de los dientes.

Limpieza infragingival: tratamiento de especialidad periodontal que implica anestesia, levantamiento de encías, eliminación de sarro de los cuellos y raíces de las piezas dentales, adhesión nuevamente de las encías y sutura.

Aplicación de fluoruro: el fluoruro se utiliza para evitar la caries dental, consiste en un intercambio de iones entre este y la superficie del diente, creando así una superficie más fuerte y resistente al ataque de las caries.

Limpieza oral: en un entorno oral sano, es el pulido de dientes con pastas abrasivas y cepillos giratorios indispensable para mantener la salud dental.

Sarro: es la placa dentobacteriana calcificada que da lugar a la formación de masas mineralizadas extremadamente duras, que se adhieren firmemente a la superficie de los dientes y a las raíces de los mismos.

Placa dentobacteriana: es un sedimento bacteriano y adherente que se acumula en los dientes; esta placa es invisible y se forma de bacterias y restos alimenticios causantes de las enfermedades bucales.

Cónyuge: esposo o esposa, concubino(a) y/o conviviente.

Tarjeta de crédito departamental: es la tarjeta emitida por Distribuidora Liverpool S.A. de C.V., y/o cualquiera de las sociedades de su mismo grupo empresarial, con línea de crédito para uso exclusivo dentro de sus almacenes Liverpool.



Información importante de Protección Integral Familiar

- Los Servicios de Asistencia se renuevan cada **1º de enero**, a excepción de **+Garantía PIF**.
- Te protegemos en cualquier parte de la **República Mexicana**.
- Para poder brindarte un mejor servicio, te recomendamos seguir los pasos que se indican en esta **Guía de Uso**.
- Para solicitar **recibo de primas** pagadas acude al Centro de Seguros y un ejecutivo te atenderá e informará sobre la documentación que deberás entregar.
- El programa es voluntario, tú decides el tiempo que deseas contar con él. Fue creado para que tú y tu familia tengan la mejor calidad en **Servicios de Asistencia** y **+Garantía PIF**, además de estar protegidos con un **Seguro de Vida**.

Si no deseas contar con esta protección, comunícate al **55 52 200 743** desde cualquier lugar de la República Mexicana, las 24 horas los 365 días del año.

Para comentarios, sugerencias o dudas acerca del Programa, escríbenos a:
seguro@liverpool.com.mx

LIVERPOOL

Distribuidora Liverpool S.A. de C.V. y Liverpool PC S.A. de C.V. (conjuntamente o cada uno de ellos en lo individual como el “Responsable”), con domicilio en calle Mario Pani, número 200, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05348, Ciudad de México, utilizará sus datos personales de identificación y datos personales financieros para la contratación de seguros y pago de servicios por única ocasión o programación de pagos de servicios. Para mayor información del tratamiento de sus datos y los derechos que puede hacer valer, consulte el Aviso de Privacidad Integral para clientes en www.liverpool.com.mx en la sección de Avisos de Privacidad.

PROMASS

Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V. y/o sus empresas filiales (conjuntamente o cada uno de ellos en lo individual como el “Grupo Promass y/o el Responsable”) y con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma #105, Piso 7, Colonia Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, CDMX, 11000, utiliza sus datos personales de identificación y datos personales financieros para proveer los servicios de intermediación en la contratación de seguros y todos los trámites referentes a la contratación de seguros. Para mayor información del tratamiento de sus datos y los derechos que puede hacer valer, consulte el Aviso de Privacidad en la página de internet [“https://sites.google.com/sgpromass.com/avisodeprivacidadgrupopromass/inicio”](https://sites.google.com/sgpromass.com/avisodeprivacidadgrupopromass/inicio).

ASSURANT

Aviso Corto de Privacidad; Assurant, S.A. de C.V. con domicilio en Av. Insurgentes Sur No. 2453, Piso 3, Col. Tizapán, Álvaro Obregón C.P. 01090 Ciudad de México, México, informa a Usted, como Cliente, que los datos personales que obtiene mediante el presente Contrato se utilizarán con el propósito de brindarle los servicios de garantía extendida y remplazo, incluyendo su transferencia a terceras partes únicamente para cumplir con dichos servicios así como para la publicidad y promoción de nuestros servicios relacionados con garantías extendidas. Puede revisar nuestro Aviso de Privacidad Integral en www.assurant.mx/paginas-legales/aviso-legal.” El Prestador es el único responsable de la protección de sus datos personales obtenidos mediante el presente Contrato.



Solicita tus **Servicios de Asistencia**
y Experiencias PIF las 24 horas
los 365 días del año por:

Vía telefónica



55 52 200 743

WhatsApp



55 5004 8000



miseguro.liverpool.com.mx

**CENTRO
DE SEGUROS**

Liverpool®



MetLife

El Seguro de Vida es ofertado por MetLife México S.A. de C.V.

La contratación de PIF, Seguro de Vida, así como los servicios y su cobertura, se realizan a través de terceros, por lo que deberás consultar los detalles, condiciones generales y exclusiones en el Centro de Seguros Liverpool y en pif.liverpool.com.mx